

**人工智能学院**

**实习周记**

**指导教师：** 王艳萍、李咚

**班 级：** 移动开发17A1

**学 号：** 174673031

**姓 名：** 时思曼

|  |  |
| --- | --- |
| **时 间** | **实 习 内 容** |
| 2月24日  ——3月1日 | 今年我加入了地铁的大家庭，在正式培训之前，公司对我及我的同事们进行了安全知识培训。在我看来，安全培训是非常有必要开展的。运营服务作为地铁最大的服务载体，地铁作为百姓出行最方便快捷的公共交通工具，任何一个小的故障，都可能引发媒体和公众的高度关注，对正常运行造成形象造成不良影响。而地铁3号线作为郑州即将运行的第四条铁路一直备受社会的关注。所以我们地铁工作人员要保持认真工作的态度，在前期乃至今后的学习工作中，认真细心的学习安全知识，掌握一定的安全工作知识。防患于未然，避免工作中出现问题，一旦出现问题，也能及时准确地报告和冷静沉着的应对。 |
| 3月2日  ——3月8日 | 安全意识存在于大家的心中，可是时间一久大部分工作人员都会放松警惕。安全生产铭记于心。事实证明，大部分事故都是人为原因造成的。按时检查，掌握基本的安全知识，哪些是禁止，哪些是必须，及时消除安全隐患，有些事故是可以避免的。在我们的身边有太多，因自身没有较好的安全防范意识而发生的惨案。2009年1月8日，上海地铁九号线吊车倾覆事故，吊车司机因在开工前未检查吊车的状态，操作不规范发生事故虽未造成人员伤亡，但是只要谨慎小心的在开工之前，及时检查操作规范事故就能被避免。安全生产必须慎之又慎，我们在今后工作中需要提高安全意识，达到安全生产的目的，为地铁工作贡献自己的绵薄之力共创光明的未来。 |
| 3月9日  ——3月15日 | 今年我有幸加入了地铁三号线的大家庭，原本二月份我就能去到学校跟大家一起学习系统的知识，可是因为疫情原因，我不能去学校跟新同学一起为地铁事业贡献一份力量的，我在家休息的每天都很焦灼。千呼万唤始出来，终于等到通知线上培训了一天，在高兴之余，我又有些担心，担心网上授课，不能跟讲师面对面遇到问题不能第一时间询问。但是当正式上课的第一天，老师系统而清晰的讲课方式及解答方式打消了我心里所有的顾虑。这一周的内容紧凑而又丰富，我不仅了解到了安全生产意识，安全生产，各种岗位的职责，而且还学到了行车安全意识，基础设备设施，乘客事务，消防等专项知识。 |
| 3月16日  ——3月22日 | 在学习期间，我早早的起床，吃好早饭，坐在书桌前翻看昨天的笔记，回顾昨天的内容，然后等待上课。对我来说不在学校，但是要严于律己，认真听课做笔记，不会的及时向讲师提问。为我们授课的讲师都是曾在一线地铁事业贡献了数十年的资深人员，他们拥有扎实系统的理论知识和很多难得的经验。在授课过程中，他们不仅生动形象地为我们解释基础理论知识，分享自己在工作中遇到的特殊情况，应该怎么做的宝贵经验变得生动有趣，再有紧急情况时考验的不只是业务基础知识，更考验是自身的心理素质，所以不仅要在学习中获得知识，而且要在生活中有一定的心理素质能独当一面遇到事情，不要慌张，冷静下来思考应当怎样做，怎样做才会把风险降到最小。 |
| 3月23日  ——3月29日 | 光阴似箭日月如梭，培训很快进行到了第五周。回顾前几周，我掌握了很多知识。我们学习了车站客运组织车站安检，保安保洁及接口管理，电话闭塞法组织行车，人工办理进路，行车组织规则，施工管理办法，运营事故事件处理规则，客服品质提升方案车站6S管理等知识。通过学习，我知道了郑州市轨道交通3号线是中心城区一条由西北至东南的斜向径向轨道交通骨干线路，它联系北部片区，老城区，郑东新区和经济技术开发区。基本贯穿东西向城市发展主轴，与轨道交通1号线共同担负起支撑城市东西向空间拓展和功能布局的任务。线路长25.488千米，设车站21座，其中换乘站11座。总之，在这一周的培训生活中，我的收获颇丰。我将会在以后的学习中更加努力，争取做一个合格的地铁工作者，不辜负公司及学校对我的栽培。 |
| 3月30日  ——4月5日 | 前几周的培训，使我对运营情况不够了解，还是懵懵懂懂。但是到了第六周，特别是听取了培训老师的讲课和经验介绍后，加深了对运营情况的了解，增强了做好工作的信心。主要表现在通过培训学习对运营筹备工作进程有了较为深入的把握，对三号线的发展前景有了更为深刻的了解。而且听取了培训老师的工作经验介绍，看到他们需要学习刻苦钻研，兢兢业业地做出了突出的成绩，极大的增强了做好本职工作的信心。在以后的生活工作中，必须保持工作的热情去面对每一个岗位，只要自己用心去做，就一定能收到各种知识。工作中必须注意自己的一言一行，因为我们站务人员的言行也与公司形象有关。今后我将把所学知识加以巩固，并灵活运用，并继续深入学习，努力提高自身的综合素质，为正式上岗做准备。 |
| 4月6日  ——4月12日 | 时间过得飞快，我迎来了第七周的培训。这周我远离家乡来到郑州，服从公司安排进入居家隔离。这周的任务更加重要，我不仅要认真听课，而且要复习以前的知识，因为我将要面临12号的考试。这周我又学到了很多，我不仅了解驻站安全及隐患管理，行车基础知识，信号显示，而且了解了通信基础知识，以及机电系统F A S系统B A S系统。这周的知识和巩固，我能分辨出集中站和中心站。在安全生产中必须要严格依照规章制度，在一个个血淋淋的事实面前，管理者也必须做好监督管理上的缺陷表现，也是造成生产安全事故的主要间接原因，触电，高处坠落，物体打击，机械伤害，难道还不能为我们敲响警钟？ |
| 4月13日  ——4月19日 | 通过本周对行车的深度学习，我更加觉得行车非常重要。每一个内容都关乎着运营的安全及秩序，不能有一点马虎。以前作为乘客，不会觉得站务有多么辛苦，现在在这个岗位上才知道要学习的东西有多少。讲师说的每一句话都很重要，我必须更熟练的掌握基础知识，才能在以后的实践中证明。但是这周的学习中，我还是有不懂的地方，比如请/销点，异地请/销点和C B T C，还有一些英文缩写可能会混淆，比如R M， C M， A M， A T P等。在以后的学习生活中，我会更加努力的去理解这些知识点，要是凭自己去理解以后会更加深刻，在以后的工作不断进行铺垫，从而起到事半功倍的作用。 |
| 4月20日  ——4月26日 | 终于迎来了这一周的培训，经过这一星期的培训，我学会了很多。贾莹莹贾站长给我们讲了车站票务应急处理；方家平方站长给我们讲了车站考勤，两纪一化，车站水淹现场处置方案；冯坤冯站长给我们讲了客服品质提升方案6S管理，还有其他优秀的讲师给我们讲了车站公交接驳现场处置方案，公文写作等。使我印象最深刻的是公文写作，小小的一个公文，还有那么多分类，那么多规则，页面必须设置精确到0.1厘米。标题的字体，字号，行间距，正文的字体，字号，行间距。从这里面，我看到了严谨和仔细，看到了中健深“诚信，创新，超越，共赢”的目标。 |
| 4月27日  ——5月3日 | 这周客运服务主任李剑给我们线上开了会，交给了我九个字，“感恩，进取，规划，平常心”。对待任何人都要感恩，对未来进行规划，进取拼搏，最后心态放平，保持平常心。这周还进行了选拔考试，虽然我复习了很久，但是考试题目有些还是没有想到。在这次考试中，我更加明确了诚信的重要性，无论这次考试结果如何，都不能证明我真正的实力。在以后的学习中，我会更加努力，努力学习科学文化知识，学习百科知识，多读新闻，报纸做一个朴素的“地铁人”。下一周如果不出意外，我就要去到车辆段跟老师同学面对面的交流，探讨学习，不用再对着冰冷的屏幕和空荡荡的房间。 |
| 5月4日  ——5月10日 | 同心同力，同道同行。经过这几周的培训，我越来越有信心可以胜任这份工作，也越来越充满热情，也越来越期待下一周面对面的培训。一个个小小的岗位组成地铁大家庭，每一个岗位都至关重要，缺一不可。通过这一周对行车组织规则的学习，我对地铁相关行车知识有了更加深刻的认识，同时对我的岗位和未来的发展有了更加系统的了解。首先本规则明确了郑州中建深铁轨道交通有限公司地铁3号线的技术设备，行车组织规则，列车运行，设备维修施工，非正常情况下的行车组织，调车作业，信号显示等有关规定的安全措施，是地铁三号线运营管理和行车组织的指导性文本。我将一直在这个充满挑战性的岗位上发光发热。 |
| 5月11日  ——5月17日 | 3号线行车组织指挥工作，必须坚持安全生产的方针，贯彻高度集中，统一指挥，逐级负责的原则。还系统学习了电客车的驾驶模式。包括C B T C下的列车全自动驾驶模式（ATO）， C B T C下的有ATP防护的人工驾驶模式（ATP），点式ATP模式下的列车自动运行模式（IATO），点式ATP模式下的人工驾驶模式（IATP），受限的人工驾驶模式（R M，分前进R M F后退R M R）等。对我来说最难掌握的是利用电话闭塞法行车。电话闭塞法是地铁行车组织中一种常用的，成熟的降级运营模式，是在信号系统连锁功能故障的情况下，为确保行车安全不间断地接发列车采用的一种特定的行车方法电话闭塞法作为联锁功能失效情况下的一种替代行车手段，必须熟练掌握。 |
| 5月18日  ——5月24日 | 终于培训来到了这一周的学习，线上上课的效果和信号实在太差，不能明确的看到现场演练电话闭塞法的效果，这让我心急如焚。这周还学习了“一站一区间”“两站两区间”，采用“两站两区间”组织行车相对“一站一区间”人为加大了列车间隔，在没有设备保障的情况下，由于列车间隔增大，因此减少了列车追尾事故的可能。如果不出意外的情况下，下周我们就要去到车辆段学习。线上学习要结束了，但是这并不是结束，而是一个新的开始。塞缪尔•厄尔曼说过，青春气贯长虹，勇锐盖过怯弱，进取压倒苟安，如此锐气，二十年后生而有之。我们作为20岁的新一代，作为初升的太阳，更要为祖国为地铁事业做贡献。 |